



Panasonic®

使用说明书

家用电冰箱

(冷藏冷冻箱)

型号 NR-C31WX2-N
(BCD-313WXCB-N)

型号 NR-C28WX2-N
(BCD-275WXCB-N)



使用得当，省电不少

另附保修证

- 请仔细阅读本说明书和保修证后妥善保管，以备需要时查阅。
使用前务请仔细阅读「安全上的注意事项」。
- 如果您需要修理或咨询时，请您与Panasonic客户咨询服务中心：
400-810-0781；800-810-0781（固定电话）联系或访问Panasonic
官方网站（<http://panasonic.cn>），我们将竭诚为您提供优质的服务。
- 衷心感谢您购买Panasonic电冰箱。

目 次

特点	3
安全上的注意事项	4
安装方法	6
存放食品的最佳方法	8
零部件名称	9
控制面板的名称与功能	10
有关温度设定	11
各功能的使用方法	13
自动制冰机的使用方法	15
零部件的拆卸安装方法	19
除霜及保养方法	21
自动制冰机的保养方法	22
疑问解答	23
保修和售后服务	26
电路图	27
装箱单	27
规格	封底

特点



此商品为
NR-C31WX2-N

- ◆ **全风冷无霜技术，省时省力**
无需人工除霜，制冷速度快且温度均匀，利于食物保鲜。
- ◆ **高效节能**
采用Panasonic变频压缩机，耗电更少（取得国家能效等级1级）、噪音更低。
- ◆ **全自动制冰系统**
特有的全自动制冰系统，随时满足您使用冰块的需求；同时具备制冰停止和制冰清洁的功能。
- ◆ **光动银抗菌装置**
冷藏室内配备有光动银抗菌装置，能有效抑制细菌产生。
- ◆ **除异味净化功能**
冷藏室内配备有银离子生物除味装置，对异味能进行有效的吸附和分解，从而营造食物清新、健康的保存环境。
- ◆ **智冷导航功能**
冰箱内置智能程序，根据各家庭的生活习惯记忆和学习冰箱的使用情况，并能感应冰箱周围环境照度的变化，确保冰箱达到最佳制冷运行状态。
- ◆ **自由变温室（包含冰温区功能）**
温度可在4℃~-4℃之间及-8℃随意调节，根据自己的生活习惯和季节的变化随意选择适合的温区，最大限度地保持不同食物的营养和新鲜，使用更方便。
- ◆ **电脑控制、LED显示**
 - 冷藏室、变温室和冷冻室分别由电脑系统控制；
 - LED显示屏显示冷藏室、变温室和冷冻室温度；
 - 触摸式按键，温度设定简单方便；
 - 冷藏室、冷冻室忘关门提示功能；
 - 假日功能；
 - 按键锁定功能。
- ◆ **光合保鲜功能**
冷藏室果蔬盒右侧设有光合保鲜装置，其蓝色LED灯、绿色LED灯的光照作用可以保持蔬菜维生素C的含量。
- ◆ **速冻功能**
快速冷冻，保持食品的原汁原味。

安全上的注意事项

务请遵照下述注意事项

为了避免危害使用者以及给他人造成财产损失，特此说明下列务必遵守的事项。

■采用了错误使用方法时产生的危害以及损失的程度，予以区分说明。



警告 有可能导致死亡或重伤的事项。



注意 有可能发生人身伤害或损坏财产的事项。



警告

电源插头及电源线



禁止

- 请勿用湿手触摸电源插头。
- 请勿损坏电源插头及电源线。
- 电源插头或电源线如有破损，请勿使用。
- 请勿捆扎电源线。
- 请勿采用拉扯电源线的方式来拔掉电源插头。



必须

- 必须使用独立的、带接地线的专用三芯电源插座，并确保电源回路可靠接地。
- 电源插头要切实插到底。
- 检修、清洁冰箱时必须拔下电源插头。
- 定期清除电源插头上的灰尘。（若电源插头积存灰尘，则会因潮湿等引起绝缘不良或火灾）
- 若电源线损坏，请联系指定的维修店并由专业维修人员负责更换，切不要私自更换。

使用时



禁止

- 请勿自己动手拆开修理和改造冰箱。
- 请勿损坏冰箱的制冷管路，避免因制冷剂泄露遇火而引起火灾。
- 请勿在冰箱附近使用易燃性喷剂。
- 请勿在冰箱内使用电吹风等电器产品或发热器具。
- 请勿拆卸冰箱后部的盖板。
- 请勿向冰箱箱体及内部洒水。
- 请勿让儿童吊在冰箱门上。
- 请勿放入易燃物品。
- 请勿储存药品和学术试验材料。
- 请勿用手触摸自动制冰机的机械部分。



必须

- 若易燃性气体泄漏，应打开窗户通风换气，不要触碰冰箱。
- 若闻到焦糊味，应拔下电源插头中断冰箱运转。
- 如果照明灯损坏，请联系指定的维修店并由专业维修人员负责更换，切不要私自更换。

放置时



禁止

- 请勿将冰箱放置在潮湿和容易溅到水的地方。
- 请勿将盛有水的容器、电源插座、稳压电源、微波炉及类似点燃的蜡烛等物品放置在冰箱顶部。



必须

- 必须将冰箱放置在通风良好的地方，四周留有空隙。

废弃时



必须

- 废弃冰箱时，请卸下冰箱门封条，避免幼儿进入玩耍发生意外。
- 冰箱采用可燃性制冷剂，隔热保温材料使用了环戊烷，因此废弃时应用妥善的方法加以丢弃。



注意

储存食品时



禁止

- 请勿将瓶类放入冷冻室。
(瓶内液体冷冻后发生膨胀, 引起瓶碎裂而受伤)
- 放置瓶类等物品时, 物品请勿超出搁板边缘。
(若硬塞入大瓶, 开关门时可能会掉落而伤及人体)
- 请勿用湿手触摸冷冻室内的食品和容器。
(可能导致手冻伤, 尤其是金属容器)
- 请勿食用发出异味或变色的食品。
(若食用腐败的食品会引发疾病)



必须

- 开闭冰箱门时, 请确认是否其他人触摸冰箱。
(避免冰箱门夹住手指)
- 调整玻璃搁板时, 请切实握住玻璃搁板, 避免掉落。

清洁时



禁止

- 请勿将手伸入冰箱底部。
(清洁时, 若手伸入底部可能导致手划伤)



必须

- 清洁过程中若需移动冰箱, 请在容易受损的地面上铺设保护用的板。

遇到这种情况时

- 停电时, 请减少开冰箱门的次数, 避免放入新的食品。
(防止冰箱内温度上升)
- 拔下电源插头后, 应等待10分钟后再插回电源插座。
(若马上插回电源插座会给压缩机增加负荷, 可能发生故障)
- 若在电压波动范围较大(超过187~242V范围)的情况下使用冰箱, 可能导致其无法正常使用或发生其他意外, 建议加装500W以上的自动稳压器配合使用。
- 箱体表面涂漆受损时, 请尽快将锈除去并贴上防水性墙纸。

安装方法

为了节省电费、抑制噪音，务必请您正确安全地安装冰箱。

拆除包装

拆除包装箱、泡沫底座及所有固定用的胶带。

留出散热空间

为冷却食品，冰箱将向四周散发热量。如图所示，左、右要留出4cm以上，背面、上部要留出10cm以上的空隙。（产生振动噪音时则拉开些）

安装在不受热气和太阳光照射之处

这样可抑制冷却能力的下降，节省电费。

安装在湿气少，通风情况良好之处

这样可抑制发霉，节省电费。

安装在结实的水平处

转动可调支脚，并使之固定。（防止振动和噪音）若放在地毯和聚氯乙烯制的地板材质上时，在冰箱下要先铺上一块结实的木板。（防止受热而变色）

调整方法

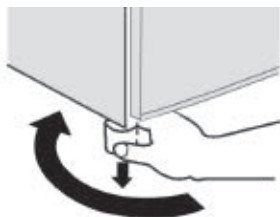
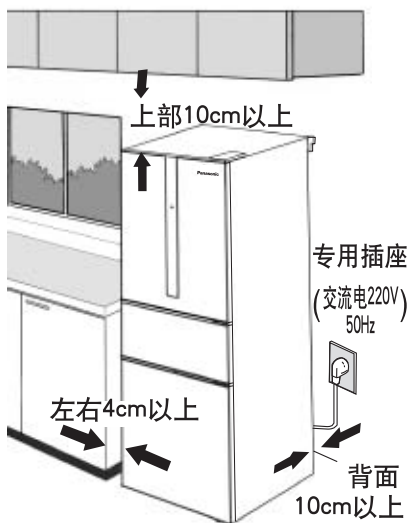
请务必将冰箱放置在水平地面上，按箭头方向调整左右可调支脚，使其与地面接触牢靠，避免产生振动噪音。

静置

安装调平后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

门把手的位置

- ①冷藏室的门把手在门的左侧边下部；
- ②变温室的门把手在门的左侧边；
- ③冷冻室的门把手在门的左侧边上部。



可调支脚（左右两个可调支脚均可调节）

移动和搬运准备

- ①取出食品及制冰盒里的水或冰块。
- ②拔下电源插头。
- ③提起可调支脚。(容易受损的地板上应垫上一块保护用木板)
- ④将冰箱机身拉到跟前。
- ⑤放掉蒸发盘里的水。(排水方法如下)

- 放好接水容器，旋下排水栓。(背面下部)
- 用螺丝刀用力捅破排水口内的挡水片，放掉蒸发盘里的水。
(第二次只要取下排水栓即可)
- 排空水后，一定要紧固好排水栓。(防止漏水)

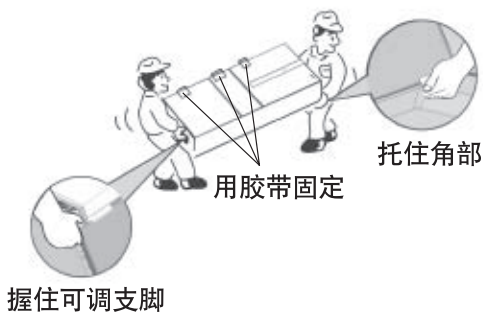


(冰箱背面下部)

移动和搬运方法

应由两个人以上搬运。

- ①拧紧可调支脚。
- ②握住可调支脚及背面角部。
- ③请不要拿着冰箱门搬运。
- ④用胶带将冰箱门完全固定，这样就不会打开。



请注意

- 请不要拿着冰箱门搬运，也不要横着装载。(会引起故障)
- 安装调平后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

存放食品的最佳方法

安装好后

- 擦拭冰箱内部。
- 等充分冷却以后再将食品放进去。（即使插上电源，也不可能马上冷却。外部气温较高的夏季，有时需要4个小时才能冷却）

存放食品时

- 擦拭食品
食品上有许多我们意想不到的污迹。



- 包好食品
防止食品的干燥和串味。



- 使其变凉
热的食品会使冰箱内部的温度上升，导致电费的浪费。

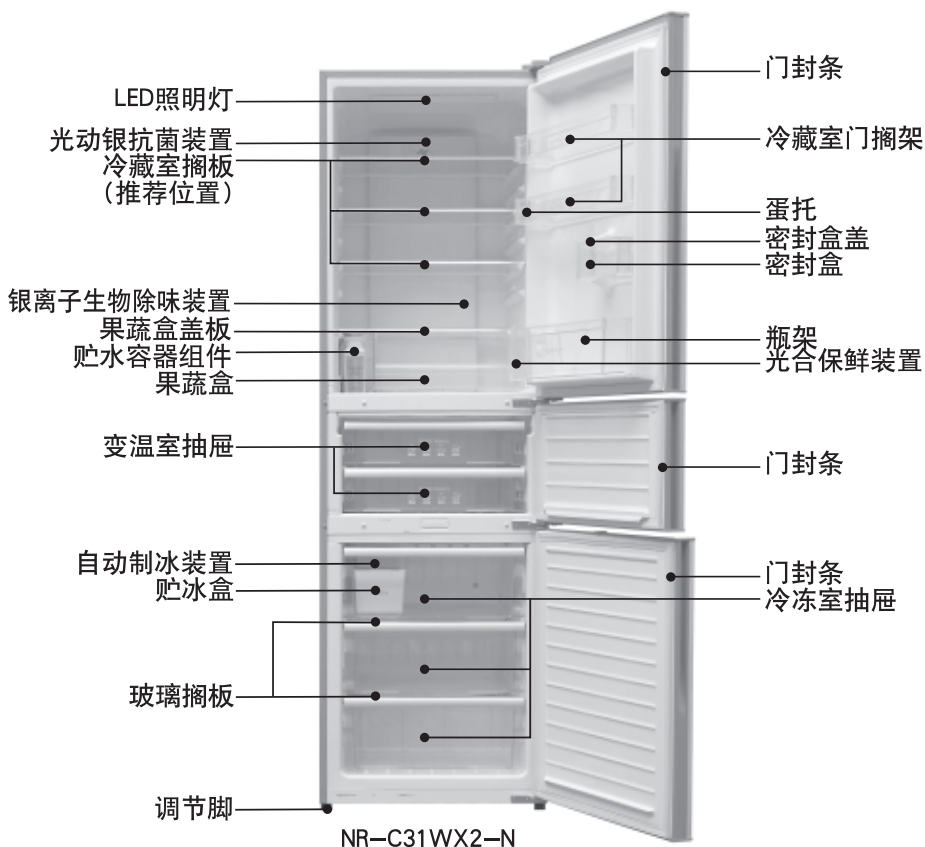


食品保存位置

- 冷藏室
宜于保存烹调好的食品、鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。
- 果蔬盒
宜于保存蔬菜、水果等。
- 变温室
根据不同的温度带，保存相应的食品。
- 冷冻室
宜于保存冰淇淋、冷冻食品、长期保存的食品。



零部件名称



※ 您购买的冰箱零部件位置与本图例可能不完全一致。

请注意

- 密封盒使用完毕后请将密封盒盖复位。
- 本说明书的示意图与实物有所区别，冷藏室搁板位置可根据您的需求自由调整。
- 果蔬盒应拉到跟前使用，使用完毕后请推回原处。若不推回原处而关上冷藏室门，果蔬盒或门会因此而受损。
- 为保持较高的湿度，果蔬盒内因食品种类和数量的不同，有时会出现水滴积存的现象。请将积存的水滴擦掉。
- 停电的时候要减少开冰箱门的次数，并避免再放入新的食品。
- 贮冰盒只能放在冷冻室自动制冰装置的下方。
- 贮冰盒用于存放冰块，请勿向此处放水制冰块。

控制面板的名称与功能

开始使用

- 接通电源约5秒后显示屏显示冷藏室、变温室、冷冻室温度（闪烁）。
- 刚接通电源时，冷藏室、变温室、冷冻室分别闪烁显示“8℃”、“8℃”、“-12℃”，到显示温度不闪烁约需3-4小时。（此为环境温度约32℃，不放入食品且关上门，冰箱运转正常的情况下）
- 在夏天，环境温度较高时，到显示温度不闪烁所需的时间会更长。

温度显示

冷藏室

由于刚接通电源时，冷藏室内尚未冷却，故温度显示为“8℃”（此时温度显示呈闪烁状），当温度不高于8℃时，便转为实际温度显示，温度显示不闪烁。

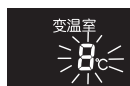
显示库内实际温度



变温室

由于刚接通电源时，变温室室内尚未冷却，故温度显示为“8℃”（此时温度显示呈闪烁状），当温度不高于8℃时，便转为实际温度显示，温度显示不闪烁。

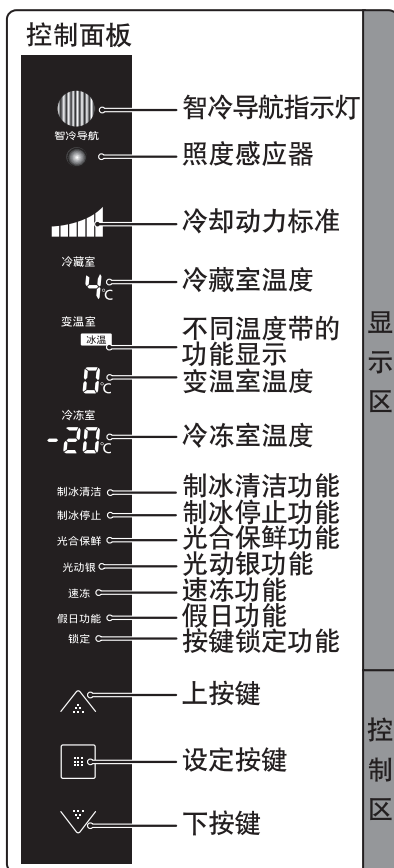
显示库内实际温度



冷冻室

由于刚接通电源时，冷冻室内尚未冷却，故温度显示为“-12℃”（此时温度显示呈闪烁状），当温度不高于“-12℃”时，便转为实际温度显示，温度显示不闪烁。

显示库内实际温度



请注意

- 在一般情况下，显示屏熄灭，当操作按键或门打开的时候，显示屏点亮。
- 有时在夏季等炎热的时候因放入未冷却的食品，或因开闭门，导致室内温度上升，显示数值会高于设定温度。故请适当地减少开门次数。
- 周围低气温时，接通电源后，冷藏室显示的温度是实际温度，此时的温度显示不闪烁；变温室显示的温度是实际温度，此时的温度显示不闪烁；冷冻室显示的温度为“-12℃”，此时温度显示呈闪烁状。

有关温度设定

温度设定方法

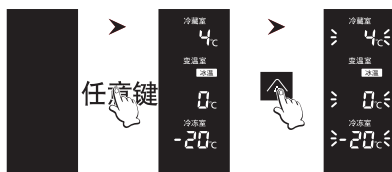
- 冰箱出厂时，冷藏室的设定温度为4°C，变温室的设定温度为0°C，冷冻室的设定温度为-20°C，若要改变制冷效果，可重新对温度进行设定。
- 冷藏室的温度设定范围为7°C~1°C，变温室（包含冰温区功能）的温度设定范围为4°C~-4°C、-8°C，冷冻室的温度设定范围为-17°C~-25°C。

操作步骤

显示屏显示

■ 温度设定方法（以冷冻室温度设定从 -20°C 到 -17°C 为例）

- 1 按任意键：“▲”或“■”或“▼”
显示屏被点亮；
按“▲”键，温度显示区域开始闪烁。



- 2 按“■”键可在冷藏室、变温室、冷冻室之间切换闪烁位置；
按“■”键3次冷冻室温度开始闪烁。



- 3 按“▲”或“▼”可进行温度的调节；
按“▲”键3次冷冻室温度由-20°C变为-17°C。



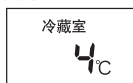
※其他各间室温度设定方法同上。

- 4 温度设定完成，5秒后，显示屏停止闪烁，无任何操作，25秒后，显示屏熄灭。



※若冰箱设定温度与当时内部的实际温度不一致，则暂时显示实际温度。

冷藏室



设定冷藏室温度

冷藏室的温度设定范围为 $7^{\circ}\text{C} \sim 1^{\circ}\text{C}$ 。

请注意

- 把冷藏室温度设定在 2°C 或 1°C 长时间使用，食品有可能会冻结。
- 选定假日功能后，冷藏室温度不能被显示，不能被设定。

变温室



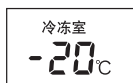
设定变温室温度

变温室温度设定范围为 $4^{\circ}\text{C} \sim -4^{\circ}\text{C}$ 、 -8°C ，不同温度设定将显示不同温区。

设定温度	显示温区
$4^{\circ}\text{C} \sim 2^{\circ}\text{C}$	冷藏
$1^{\circ}\text{C} \sim -2^{\circ}\text{C}$	冰温
$-3^{\circ}\text{C} \sim -4^{\circ}\text{C}$	微冻
-8°C	弱冷冻

- 当温度设定在 $4^{\circ}\text{C} \sim 2^{\circ}\text{C}$ 之间时，可作为冷藏室使用。
- 当温度设定在 $1^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$ 之间时，宜于保存乳制品和加工食品等。
- 当温度设定在 $-1^{\circ}\text{C} \sim -4^{\circ}\text{C}$ 之间时，宜于短期保存新鲜的鱼、肉和生鲜食品等。
- 当温度设定在 -8°C 时，宜于保存酱肉、酱鱼、腌肉、腌鱼。

冷冻室



设定冷冻室温度

冷冻室温度设定范围为 $-17^{\circ}\text{C} \sim -25^{\circ}\text{C}$ 。

使用须知

- 冰箱内温度会因环境温度、设置状态、使用条件及食品的多少而有所变化。
- 因测试方法和工具不同，实际测试温度与显示温度略有差异。
- 选定速冻功能后，冰箱可能会长时间不停机或短暂停机，冷冻室内的温度可能低于设定温度（可能达到 -28°C ）。
- 本冰箱是通过微电脑处理器来控制室内温度。当环境温度发生变化、压缩机运转或停止、以及开关门时，室内温度会产生波动，从而导致显示温度与设定温度略有偏差。
- 停电的时候要减少开冰箱门的次数，并避免再放入新的食品。

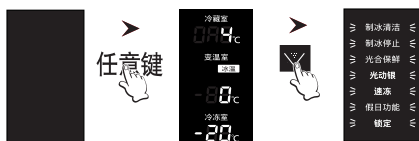
各功能的使用方法

操作步骤

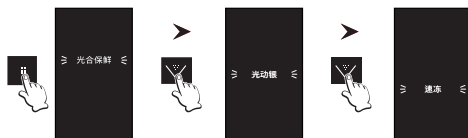
显示屏显示

■ 功能设定方法（以“假日功能”为例）

- 1 按任意键：“▲”或“■”或“▼”
显示屏被点亮；
按“▼”键，功能显示区域开始闪烁。



- 2 按“■”键可激活功能显示区域或关闭相关功能；
按“▲”或“▼”可选定功能。
按“▼”键3次，“假日功能”开始闪烁；再按“■”键，“假日功能”被选定。
※其他功能开启或关闭方法同上。



- 3 无任何操作，30秒后，显示屏熄灭。



请注意

- 若拨下电源插头或停电的情况下，已设定的制冰清洁、制冰停止、光合保鲜、光动银和速冻功能会自动解除，已设定的假日功能和锁定功能不会解除。
- 选定假日功能后，门开报警提示、光合保鲜和光动银功能等仍将起作用。

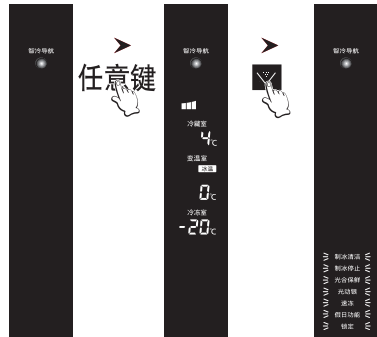
智冷导航功能的使用方法

操作步骤

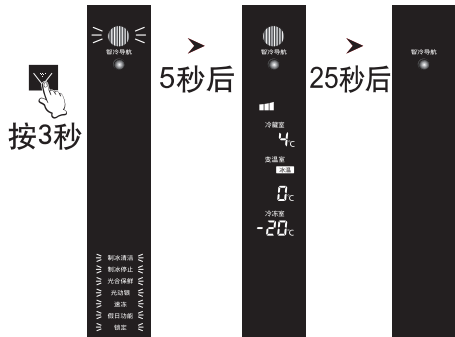
显示屏显示

■ 智冷导航功能设定方法（以开启“智冷导航”功能为例）

- 1 按任意键：“▲”或“■”或“▼”
显示屏被点亮；
按“▼”键，功能显示区域开始闪烁。



- 2 再次按“▼”键3秒以上，智冷导航指示灯闪烁3次后，在30秒内以较弱的光亮度点亮，此功能开启。
※此功能关闭方法同上。



- 3 5秒后温度显示区域及智冷导航指示灯点亮，25秒后显示屏将恢复该功能开启前的显示状态。

在智冷导航功能开启情况下：

通过冰箱门开关频率了解到生活规律以及使用频率少的时间段，同时冰箱周围光线变暗的时候，智冷导航开始运行。

智冷导航功能运行时，智冷导航灯点亮。

智冷导航功能运行时，通过感知冰箱门开关次数、冰箱周围光线的明暗，自动达到最佳制冷运行状态。

请注意

- 若拨下电源插头或停电的情况下已设定的智冷导航功能不会解除。
- 选定速冻功能后，智冷导航功能不能设定。
- 在设定温度改变、速冻功能选定的情况下，智冷导航功能不运行。
- 当冰箱门开关、冷藏室内温度上升时，智冷导航功能不运行。
- 智冷导航功能运行中设定温度和显示温度可能会不同。

自动制冰机的使用方法

制冰清洁的方法

- 初次使用或长期未使用时，由于可能会附着异味或灰尘，因此请先进行制冰清洁。选定制冰清洁功能后，将自动3次（约2分钟）注水到制冰盒和供水管路中，进行冲洗。
- 选定制冰清洁功能时，确保贮水容器内有足量的水。
 - ①打开冷冻室门，拉出冷冻室上抽屉，取出贮冰盒中的冰块（已装有冰块时），然后将抽屉推回原处关好冷冻室门。
 - ②向贮水容器内注入足量的水。
 - ③选定制冰清洁功能
 - 同时蜂鸣音会断续响起，制冰清洁开始。
 - 在制冰清洁过程中，蜂鸣音不能取消。
 - 当蜂鸣音结束时，显示区域“制冰清洁”熄灭，制冰清洁结束，自动制冰开始。
 - ④打开冷冻室门，拉出冷冻室上抽屉，倒掉贮冰盒中的水，并将消音垫和冰勺上附着的水滴擦去。

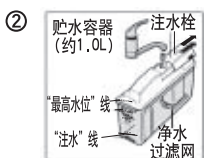
请注意

- 选定制冰清洁功能后，请勿拉出冷冻室上抽屉。否则，用于清洁的水将会滴撒在冷冻室内。

冰块制作的方法



- ①向外拉贮水容器，并取出。
（为防止外脱，贮水容器将被设置的稍微牢固一些）



- ②按箭头所示方向，打开注水栓。
注水至“最高水位”线为止。
（若注水超过“最高水位”，盖子周边可能出现水溢出现象）



- ③向内推贮水容器，使其设置牢固。
（若贮水容器推入不充分，将不能供水，继而不能制冰）
- ④贮水容器内的水若低于“注水”线，请补充水。
- ⑤请使用矿泉水或纯净水制冰。

请注意

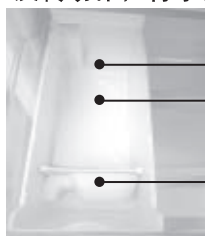
- 取放贮水容器时，请握住本体，若仅握住盖子，本体会脱落。
- 当冰块量达到贮冰盒的满冰线时，自动制冰将停止。（冰块变少时，将自动开始制冰）

制冰时间和能力

- 每次制冰约需2小时，每天可制约96块冰。
- 制冰能力因冰箱的使用状态和环境温度而有所改变。
- 下列情况下，制冰时间将会延长。
 - ① 冰箱刚开始使用时，待其内部充分冷却后，才开始注水、制冰运转，因此，约需4~5小时。（夏季可能需要24小时以上）
 - ② 当门开关频繁，或一次存入大量食品时。
 - ③ 冬季等环境温度较低，或制冰过程中遇到停电等时。

冰块的储存

- 供水泵将水从贮水容器注入到制冰盒，由其制成的冰块通过脱冰装置的正转和反转动作，将冰块从制冰盒脱落到贮冰盒。



- 贮冰盒
- 消音垫（底部）
它将减弱冰块落下的声音。
请勿取出。
- 冰勺
请横向放置。

- 冰检测杆自动检测制冰量，冰块达到一定量时会自动停止制冰。



① 若冰勺置于贮冰盒的中央部位时，则会碰到冰检测杆，使制冰停止。

② 若冰块呈堆积状态时，则会碰到冰检测杆，使制冰停止。

③ 为能正确检测贮冰量，请将冰块铺平，并将冰勺横向放于相应位置。

请注意

- 请勿将贮冰盒用于制冰，贮冰盒可能因此破裂。

制冰停止的方法

您可以根据自己的需要对制冰功能进行ON/OFF操作。

●暂时停止制冰时

- ①选定制冰停止功能，显示区域“制冰停止”点亮。
- ②无需倒掉贮水容器内的水。已注入制冰盒的水照样制冰，约2小时后出冰。当贮冰盒装满冰块时，则不会出冰。
- ③再次使用时，请选定制冰停止功能，显示区域“制冰停止”熄灭。

●长期停止制冰时

- ①倒掉贮水容器中的水，取出贮冰盒中的冰块。
- ②将贮水容器、净水过滤网、消音垫、冰勺和贮冰盒清洗干净，晾干后放回原处。
- ③再次使用时，请向贮水容器内注水，并且放回原处。

●移动、搬运冰箱时

- ①倒掉贮水容器中的水，取出贮冰盒中的冰块。
- ②选定制冰清洁功能，显示区域“制冰清洁”点亮进行制冰清洁。
(此时制冰过程中的冰块和水将会落入冷冻室的贮冰盒中)
- ③制冰清洁约2分钟后停止。打开冷冻室门，拉出冷冻室上抽屉，倒掉贮冰盒中的冰块和水。
- ④将贮水容器、净水过滤网、消音垫、冰勺和贮冰盒清洗干净，晾干后放回原处。
- ⑤再次使用时，请向贮水容器内注水，并且放回原处。

请注意

- 制冰停止设定后如果进行制冰清洁操作，制冰停止功能将解除。
- 选定假日功能后，当冰箱检测到贮冰盒处于满冰状态或贮水容器中水不足时，冰箱会自动进入制冰停止模式，此时“制冰停止”点亮。若需进行制冰时，必须先解除假日功能，再解除制冰停止，这样就能恢复制冰了。

光合保鲜功能

光合保鲜

用户可以根据自己的需要对光合保鲜功能进行ON/OFF的操作。在蓝色LED灯、绿色LED灯光照作用下使冰箱具有光合保鲜功能，适于保存蔬菜或水果。特别是当温度设定在5℃时，可保持蔬菜的维生素C含量。

※光合保鲜的保鲜效果有农业部蔬菜品质监督检验测试中心（北京）出具的检测报告。

假日功能

假日功能

- 不使用冷藏室时，可使用此功能。
- 选定假日功能后，冷藏室内LED照明灯将不亮。
- 选定假日功能后，门开报警提示、光合保鲜和光动银功能等仍将起作用。

速冻功能

速冻

若需要快速冷冻食品或快速制作冰块，可使用速冻功能。选定速冻功能后，冷冻室温度迅速下降，使新鲜的食物迅速冷冻。选定速冻功能后，如果冷冻室温度降得足够低，就可以解除速冻功能；如果您忘记解除速冻功能，冰箱会在微电脑控制下，在默认的速冻时间（50小时）运行完后自动解除。

请注意

- 选定速冻功能后，冷冻室内的温度将可能低于设定温度。
- 选定速冻功能后，冰箱可能会长时间不停机或短暂停机。

光动银功能

光动银

用户可以根据自己的需要对光动银功能进行ON/OFF的操作。光动银抗菌装置中附有银离子，能有效抑制细菌产生。※1 银离子生物除味装置对冰箱内异味具有吸附和分解作用，从而营造食物清新、健康的保存环境。※2

※1按照GB21551.2-2010试验方法测得，光动银抗菌装置中过滤网抗菌率为99.99%。

※2按照GB21551.4-2010试验方法测得，银离子生物除味装置对冰箱冷藏室中三甲胺的吸附分解率为92.9%（C28WX2机型）、92.5%（C31WX2机型）。

上述试验委托中国国家家用电器检测所进行，所标示的抗菌率和异味吸附分解率为试验室的检测数据，根据使用环境的不同，会有所变化。

请注意

- 气味较重（气味容易转移）的食品，务必使用密封容器或保鲜膜进行保存。否则即使按了光动银键进行除味，也不能将气味完全消除。
- 除味过程中，请尽量减少开门次数。
- 对气味较重的食品，即便短时间保存，也要用密封容器或保鲜膜进行保存。

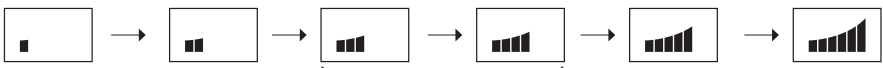
锁定功能

锁定

显示面板上的按键被锁住。选定锁定功能后，“锁定”显示在显示面板上。要解除锁定功能，按“”键3秒钟以上。

冷却动力标准(压缩机转速)显示

- 显示冷却动力标准(压缩机的运转速度)。



- 冷却停止 (压缩机停止运转)
- 低级冷却动力 (压缩机最低速运转)
- 中级冷却动力 (压缩机中速运转)
- 高级冷却动力 (压缩机高速运转)
- 最高冷却动力 (压缩机最高速运转)

冷藏室、冷冻室门开报警及温度异常报警提示

- 为了提醒您冷藏室、冷冻室门是否已关闭及温度是否异常，设计有冷藏室、冷冻室门开报警及温度异常报警提示功能。

		温度显示	蜂鸣	LED照明灯
冷藏室门 打开时间	1分钟后	显示U10	1次蜂鸣	1次闪烁
	3分钟后	显示U10	2次蜂鸣	2次闪烁
	5分钟后	显示U10	连续音	连续闪烁
冷冻室门 打开时间	1分钟后	显示U10	1次蜂鸣	正常
	3分钟后	显示U10	2次蜂鸣	正常
	5分钟后	显示U10	连续音	正常
温度异常	冷冻室-12℃以上	闪烁点亮30秒(*)	无蜂鸣	正常
	冷藏室8℃以上	闪烁点亮30秒(*)	无蜂鸣	正常

(*)每间隔30分钟闪烁点亮30秒。

零部件的拆卸安装方法

冷藏室



打开冷藏室门。

冷藏室搁板



将冷藏室搁板里侧稍微抬起后向前拉出。

果蔬盒



将果蔬盒拉至跟前，前部稍微抬起后向前拉出。

冷藏室门搁架、密封盒、瓶架



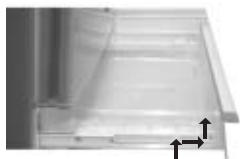
轻轻地往上顶，然后卸下。

零部件的拆卸安装方法

变温室



① 打开变温室门。



② 将变温室抽屉拉至跟前，握住抽屉两侧略微往上提，然后再次将抽屉向跟前拉动，把抽屉向上脱离导轨，然后取出。

请注意

安装变温室抽屉时，一定要把变温室抽屉确实安装固定到位。

冷冻室



① 打开冷冻室门。



② 将冷冻室抽屉拉至跟前，前部稍微抬起后向前拉出。



③ 也可以将冷冻室抽屉拉出后，直接将食物放置于玻璃搁板上。
※请将贮冰盒放在自动制冰装置的下方。

保护膜

在门的表面上覆盖有一层保护膜，可以保护冰箱的外观在运输过程中不受到损伤。您可以根据自己的需要保留或撕去它。操作过程中建议不使用小刀等尖锐工具，如若使用请注意避免划伤。

请注意

- 移动任何零部件之前，请确保部件没有存放食物。如果可能，将食物全部取出以防发生意外。
- 冷冻室抽屉若未放置在正确的位置，冷冻室门将无法关闭。

除霜及保养方法

除霜

- 本冰箱以自动方式除霜，不必进行人工除霜，蒸发器上的霜会自动融解，流到蒸发盘中蒸发掉。

保养前

- 冰箱保养前请断开电源

保养时

●冰箱外部

先用含温水或中性洗洁精的软布擦拭，再用干净的软布擦干。

●门封条

门封条容易附着汤汁、果汁等脏物，变脏后容易受损并导致冷气泄露。因此要经常用含清水的软布擦拭，并且用干布擦净。

●冰箱内部

搁板、搁架、抽屉、瓶架等容易变脏的部件，要适时地进行清洁。

●请勿使用下列物品清洁冰箱。

碱性或弱碱性洗洁精、去污粉、洗衣粉、研磨膏、石油、开水、酸、有机溶剂、牙膏、炊帚等容易损坏冰箱。

●沾上油脂时，务请擦掉。

油脂可能会导致塑料部件开裂

保养后

请检查：

- 电源线是否破损？
- 电源插头是否变热？
- 电源插头是否插好？

停用冰箱时

- 一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱的寿命。
- 如果需要停用冰箱，请参照上述保养方法清洁冰箱，并打开冰箱门2~3天，使内部干燥，以免产生异味或发霉。

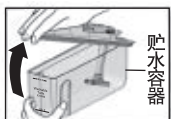
请注意

- 若有不清楚之处，请及时与Panasonic客户咨询服务中心联系。

自动制冰机的保养方法

每周清洗一次，保持冰块清洁。

盖子、密封条和贮水容器

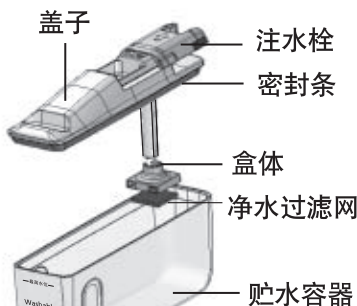


①用手指拉起盖子的凸起部分，将其打开。

②从盖子的切口部，拆卸密封条，然后用柔软的海绵进行洗涤。

③安装密封条。

④用柔软的海绵洗涤贮水容器。



净水过滤网



①按箭头所示方向转动箱体并取下。



②将净水过滤网置于水下轻柔清洗。

③将箱体安装回原位。

净水过滤网的更换

- 如果过滤网已老化，请加以更换。（大致期限为3年）
- 更换用净水过滤网的订购使用期满后，请向指定修理店订购。

请不要将“箱体”的方向安装错了。

使用须知 下列状况并非异常。

- 发出了冰块落下的声音和供水泵的运转声。
- 当冰块从制冰盒上落下，可能会稍有破碎。
- 贮水容器即使是空的(未使用)时，也可能会发出供水泵的运转声(嗡嗡声)，但并非异常。制冰停止时，供水泵也将停止运转。
- 周围温度降至 0°C 以下时，贮水容器里的水可能会结冰。

请注意

- 贮水容器里不可注入除水以外的液体。（注入果汁、汤时会引起故障和变形）
- 请不要把水注入贮冰盒来制冰，会导致贮冰盒破裂。
- 因为净水过滤网容易破裂，请不要用尖的物品去捅，如过滤网破裂，请勿再使用。
- 保养、清洗净水过滤网时，不要使用挥发剂、漂白剂，以免引起冰块异味。
- 关于贮水容器的安装，请将盖子上的“前面(FRONT)”和贮水容器的“最高水位”、“注水”表示侧放在前面，再进行安装。
- 进行贮水容器保养时，请勿使用热水（否则会变形）。

疑问解答

检查完下列事项后，冰箱仍然反常，请拔下电源插头，并及时与Panasonic 客户咨询服务中心联系。

- 冰箱停止运转后可能会听到“咕噜、咕噜”声
- 刚关上或打开冰箱门不久，能听到声响
- 打开冰箱门之后，你会听到类似气流或水流的声音
- 听到“嗡嗡”的运转声

- 那是由于制冷剂回流到压缩机时在管路中发出的流动声，这是正常现象。
- 那是因为冰箱内部的空气急剧变冷，冰箱内部压力暂时比外部压力低之故，这是正常现象。
- 那是因为制冷剂在管路中流动时发出的声音，这是正常现象。
- 那是由于冷气循环的风扇高速运行的声音，这是正常现象。

压缩机运转声大

- 选定速冻功能后，压缩机的运转声较正常工作时大，这是因为在选定速冻功能后，压缩机高速运转，从而使压缩机的运转声有所增大，这是正常现象。
- 当一次放入较多的食品或环境温度较高的情况下，压缩机的转速会变大，也会使压缩机的运转声较正常时大，这是正常现象。

噪音太大
有异常声音

- 安装地面是否平坦结实？
- 冰箱后面是否离墙太近？
- 冰箱上面是否放着其它东西？
- 冰箱开始工作或停止工作时的声音一般较大，这是正常现象。
- 安装在地板上可能会有响声。

压缩机运转时间长

- 是否选定速冻功能？
- 冰箱初次使用时，运转时间长，这是正常现象。
- 夏季环境温度高，运转时间长，这是正常现象。
- 频繁开启冰箱门。
- 冰箱门未关严。
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却或冷冻。

疑问解答

完全不能冷却

- 是否停电?
- 电源插头是否插好?
- 电源电压是否220V?

冷却效果差

- 温度设定是否过高?
- 是否受太阳光直接照射或周围有无微波炉等发热器具?
- 是否将热的食品直接放入冰箱?
- 是否存放了过多的食品?
- 打开冰箱门的次数是否过多?
- 冰箱与周围是否保持了适当的距离?

感到冷藏室不冷

- 是否选定假日功能?
- 在冬天或季节变换时, 外界气温下降较大, 与冰箱内温度的差异变小, 有时会感到冷藏室不怎么冷, 这种现象属正常而非故障。

冰箱外边结露

湿度变高时, 会产生结露现象。请用干布擦拭。

冷藏室内结露

温度较高以及冰箱门打开的时间较长, 开启次数较多时, 往往会引起结露现象。

果蔬盒上结露

- 那是为了防止蔬菜变干, 使之多存放几天而特意保持室内高湿度之故。
- 请擦掉果蔬盒底部积存的露水。

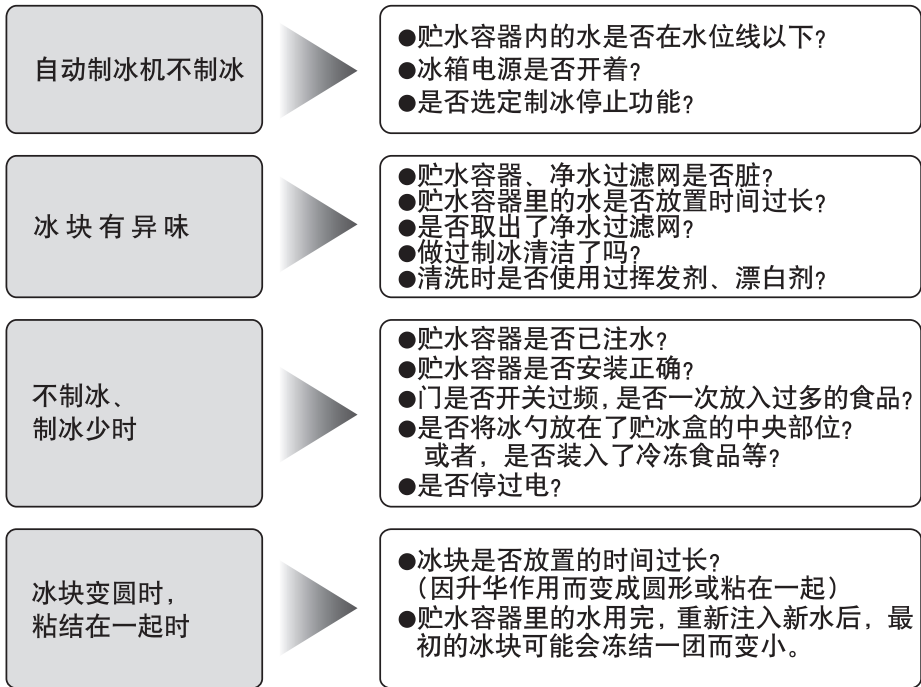
冰箱箱体表面发热

冰箱内装有散热管, 以防止结露。刚开始使用及夏季尤其会变热, 这是正常现象。

耗电量

规格中所标注的耗电量是按照国家标准: 在25℃的环境温度下, 冷藏室控制在5℃, 变温室控制在0℃, 冷冻室控制在-18℃情况下, 不开门, 稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多, 环境温度较高或开门频繁时, 实际耗电量高于规格中的标注值是正常的。

冷藏室中的食品冻结起来	▶	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷藏室设定温度是否过低? ● 食品是否紧靠在后壁上?
设定温度与显示温度有偏差	▶	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否选定速冻功能? ● 是否将热的食品放在冰箱里?
开闭冷冻室门后, 气压会发生变化, 故门不易打开	▶	稍过些时候, 就容易打开冷冻室门了。
LED照明灯不亮	▶	是否选定假日功能?
控制面板上的按键不能操作	▶	<ul style="list-style-type: none"> ● 冰箱电源是否开着? ● 按键是否被锁定?
显示区域“H”和“数字”同时显示 例: H 01	▶	<p>冰箱有可能发生异常</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按下下述操作可能恢复正常。 <ul style="list-style-type: none"> ① 拔下电源插头 (等待10分钟以后再插回去) ② 异常显示消失后可继续使用 ● 按上述操作后, 冰箱仍然异常, 请联系Panasonic客户咨询服务中心。
智冷导航功能不运行	▶	<ul style="list-style-type: none"> ● 智冷导航功能是否处于运行状态? (此功能出厂设定OFF状态) ● 电源恢复后库内是否充分冷却? ● 是否选定速冻功能? ● 是否频繁开关门? ● 是否将热的食品直接放入冰箱? ● 是否在频繁使用的时间段? 因具有学习和记忆功能, 在使用频繁时间段智冷导航功能会自动解除。
智冷导航功能运行中停止	▶	<ul style="list-style-type: none"> ● 自动除霜后的通常冷却运行时智冷导航功能将会被解除。 ● 是否在频繁使用的时间段? 因具有学习和记忆功能, 在使用频繁时间段智冷导航功能会自动解除。
智冷导航功能长期运行	▶	<ul style="list-style-type: none"> ● 照度感应器是否被遮盖? ● 控制面板的照度感应器是否脏污、磨损?



保修和售后服务

■ 保修证（另附）

务请您从购买的销售店确认保修证并填写购买日期、销售店名，仔细阅读完以后妥善保管起来。

保修期限：自购买日起整机一年，
主要部件三年。
制冷系统保修五年。

■ 当您委托修理时

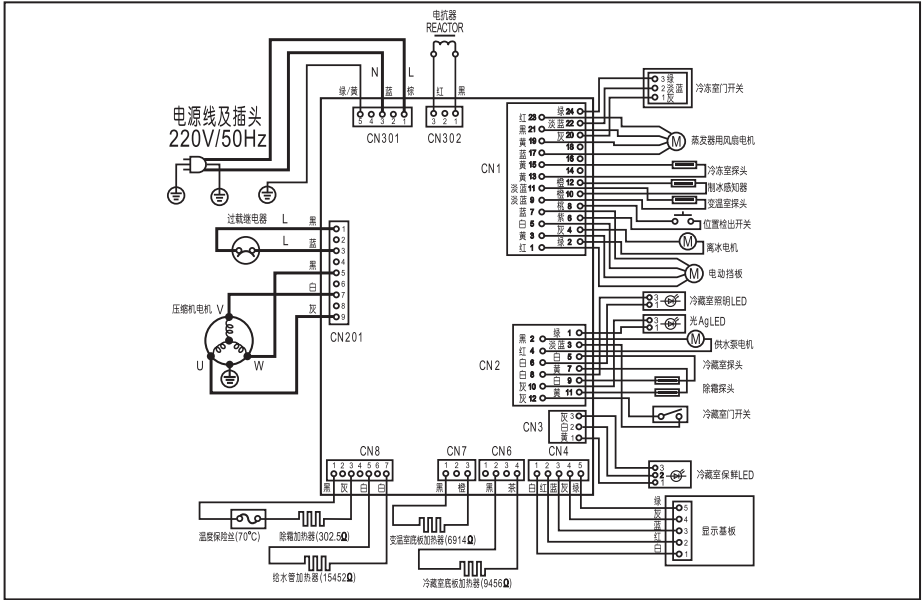
当您按照第二十三、二十四、二十五、二十六页上的内容确认以后食品仍然不能冷却时，请您先拔掉电源插头，与Panasonic客户咨询服务中心联系。

- 保修期限内
依照保修证的规定，负责修理。
- 超过保修期限时
对于那些经修理能够使用的产品，根据用户的要求进行收费修理。

■ 备忘栏（填写必要事项可防止遗忘）

购买日期	年 月 日	型号	NR-C31WX2-N NR-C28WX2-N
销售店名		电话	

电路图



装箱单

名称	数量	型号	NR-C31WX2-N		NR-C28WX2-N	
电冰箱			1		1	
冷藏室搁板			3		2	
果蔬盒盖板			1		1	
果蔬盒			1		1	
贮水容器组件			1		1	
冷藏室门搁架			2		1	
蛋托 (10孔)			1		1	
密封盒盖			1		1	
密封盒			1		1	
瓶架			1		1	
变温室抽屉			2		2	
贮冰盒组件			1		1	
冰勺			1		1	
消音垫			1		1	
冷冻室上抽屉			1		1	
冷冻室中抽屉			1		1	
冷冻室下抽屉			1		1	
说明书			1		1	
合格证			1		1	
保修证			1		1	

规格

商品名称	家用电冰箱(冷藏冷冻箱)	
型号	NR-C31WX2-N (BCD-313WXC-B-N)	NR-C28WX2-N (BCD-275WXC-B-N)
气候类型	ST	ST
防触电保护类别	I类	I类
总有效容积	313L	275L
冷藏室容积	177L	139L
变温室容积	46L	46L
冷冻室容积	90L	90L
额定电压	220V ~	220V ~
额定频率	50Hz	50Hz
额定电流	1.2A	1.2A
耗电量	0.70kWh/24h ※1	0.64kWh/24h ※1
能源效率等级	1级	1级
噪声值(声功率级)	37dB(A)	37dB(A)
灯的最大额定输入功率	1W	1W
冷冻能力	13.0kg/24h ※2	13.0kg/24h ※2
除霜输入功率	160W	160W
制冷剂名称及装入量	R600a, 70g	R600a, 70g
发泡剂	环戊烷	环戊烷
重量	79kg	75kg
外形尺寸(宽x深x高)	606 x 639 x 1900(mm)	606 x 639 x 1735(mm)

※1 标示24h的耗电量: 在变温室设定温度为0°C, 拿掉冷冻室上、中抽屉, 保留冷冻室下抽屉状态下测得。

※2 标示24h的冷冻能力: 在速冻状态下测得。

本产品执行GB/T8059.4-93, GB4706.1-2005, GB4706.13-2008, GB12021.2-2008等标准

注: 本产品说明书内容如有变动恕不另行通知

无锡松下冷机有限公司

地址: 江苏省无锡市锡新一路1号

原产地: 中国

邮编: 214028 电话: (0510)85282648

© 2012 Panasonic Home Appliances Refrigerator (Wuxi) Co.,Ltd.

All Rights Reserved.

发行: 2012年9月

中国印刷

W0912-1

AK-163321